

인턴형 일경험 운영 계획서

■ 참여기업 기본 정보

기업명	(주)호텔롯데	사업자등록번호	104-81-25980
대표자명	김태홍	종업원 수	1,572
사업장주소	(본사) 서울시 중구 을지로 30 (오피스빌딩 20~23층) (일경험) 서울시 중구 을지로 30 (오피스빌딩 20~23층)		
홈페이지	www.lottehotel.com		
기업 소개 (간략히)	롯데호텔은 1979년 개관 이래 '차별화된 경험을 선사하여 고객의 마음속에 오래 남을 브랜드가 되고자'하는 비전을 가지고 아시아를 대표하는 글로벌 체인 호텔로 성장해 나가고 있습니다. 최상급 호텔 시그니엘, 5성급 호텔 롯데호텔앤리조트, 라이프스타일 호텔 L7, 프리미엄 비즈니스 호텔 롯데시티호텔, 롯데리조트와 골프장을 운영 중이며, 국내 특급호텔 중 최초로 러시아 모스크바에 진출한 이후 하노이, 뉴욕, 괌 등에 5성급 호텔을 운영하고 있으며 계속해서 국내외 체인을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.		

담당자	부서명	인사담당	성명	최주연	직위	주임
	전화번호	02-759-7143	이메일	choi.juyeon@lotte.net		

■ 참여청년 선발 요건

최종학력	고졸 이상(), 대졸 이상(☒), 대학원졸 이상()	
요구역량	전공	상경계열
	지식/기술	-
	OA	무관(), Word(☒), Excel(☒), Power Point(☒), 한글(), 기타()
	외국어	무관(☒), 영어(), 중국어(), 일어(), 기타()
기타사항	-	

■ 일경험 프로그램

기 간	2024. 08. 26 ~ 2024. 10. 25								
직 무	총무								
근무부서	리조트영업지원팀 리조트영업지원담당								
선발인원	1 명								
일경험 조 건	- 근무 요일 및 시간								
	요일	일	월	화	수	목	금	토	소계
	근무여부	X	O	O	O	O	O	X	5일
	근무시간	0	5	5	5	5	5	0	25시간
	- 근무 시간 : 9:00 ~ 15:00 (휴게시간 1시간 포함)								
주요 업무	- 리조트부문 총무직무 관련 사무업무 지원								
주차별 업무	1주차	리조트영업지원 업무 구성 및 리조트부문 구성 숙지							
	2주차	리조트부문 '24년 추석 선물 지급 대상자 정리							
	3주차	리조트부문 '24년 추석 선물 지급 및 확인							
	4주차	리조트부문 '24년 추석 선물 지급 전표 작성 및 보고서 작성							
	5주차	리조트 임직원 기준지 및 현 거주지 업데이트							
	6주차	리조트 임직원 기준지 및 현 거주지 업데이트							
	7주차	리조트부문 파트너사 입찰 관련 서류 업무 정리							
	8주차	직무관련 평가 및 면담							
	9주차	-							
	10주차	-							
	11주차	-							
	12주차	-							
	13주차	-							
	14주차	-							
	15주차	-							
기업멘토	부서명	리조트영업지원담당	성명	장효석	직위	대리			

인턴형 일경험 운영 계획서

■ 참여기업 기본 정보

기업명	(주)호텔롯데	사업자등록번호	104-81-25980
대표자명	김태홍	종업원 수	1,572
사업장주소	(본사) 서울시 중구 을지로 30 (오피스빌딩 20~23층) (일경험) 서울시 중구 을지로 30 (오피스빌딩 20~23층)		
홈페이지	www.lottehotel.com		
기업 소개 (간략히)	롯데호텔은 1979년 개관 이래 '차별화된 경험을 선사하여 고객의 마음속에 오래 남을 브랜드가 되고자'하는 비전을 가지고 아시아를 대표하는 글로벌 체인 호텔로 성장해 나가고 있습니다. 최상급 호텔 시그니엘, 5성급 호텔 롯데호텔앤리조트, 라이프스타일 호텔 L7, 프리미엄 비즈니스 호텔 롯데시티호텔, 롯데리조트와 골프장을 운영 중이며, 국내 특급호텔 중 최초로 러시아 모스크바에 진출한 이후 하노이, 뉴욕, 팜 등에 5성급 호텔을 운영하고 있으며 계속해서 국내외 체인을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.		

담당자	부서명	인사담당	성명	최주연	직위	주임
	전화번호	02-759-7143	이메일	choi.juyeon@lotte.net		

■ 참여청년 선발 요건

최종학력	고졸 이상(), 대졸 이상(☒), 대학원졸 이상()	
요구역량	전공	호텔관광경영 외
	지식/기술	-
	OA	무관(), Word(), Excel(☒), Power Point(), 한글(), 기타()
	외국어	무관(), 영어(☒), 중국어(), 일어(), 기타()
기타사항	-	

■ 일경험 프로그램

기 간	2024. 08. 26 ~ 2024. 10. 25								
직 무	예약								
근무부서	리조트판촉팀 리조트기획RM담당								
선발인원	1 명								
일경험 조 건	- 근무 요일 및 시간								
	요일	일	월	화	수	목	금	토	소계
	근무여부	X	O	O	O	O	O	X	5일
	근무시간	0	5	5	5	5	5	0	25시간
	- 근무 시간 : 9:00 ~ 15:00 (휴게시간 1시간 포함)								
주요 업무	- 리조트부문 예약관련 사무업무(팩스 등) 지원								
주차별 업무	1주차	리조트부문 객실 타입 및 예약 기본 프로세스 숙지							
	2주차	리조트부문 단체 및 여행사 팩스 예약 업무 프로세스 교육							
	3주차	리조트부문 단체 및 여행사 팩스 예약 업무 프로세스 교육 및 실습							
	4주차	리조트부문 단체 및 여행사 팩스 예약 업무 실습							
	5주차	개인고객 응대 교육							
	6주차	개인고객 응대 교육 및 실습							
	7주차	개인고객 응대 실습							
	8주차	직무관련 평가 및 면담							
	9주차	-							
	10주차	-							
	11주차	-							
	12주차	-							
	13주차	-							
	14주차	-							
	15주차	-							
기업멘토	부서명	리조트기획RM담당	성명	손보영	직위	대리			

인턴형 일경험 운영 계획서

■ 참여기업 기본 정보

기업명	(주)롯데호텔	사업자등록번호	104-81-25980
대표자명	김태홍	종업원 수	1,572
사업장주소	(본사) 서울시 중구 을지로 30 (오피스빌딩 20~23층) (일경험) 제주특별자치도 서귀포시 중문관광로 72번길 35 롯데호텔 제주		
홈페이지	www.lottehotel.com		
기업 소개 (간략히)	롯데호텔은 1979년 개관 이래 '차별화된 경험을 선사하여 고객의 마음속에 오래 남을 브랜드가 되고자'하는 비전을 가지고 아시아를 대표하는 글로벌 체인 호텔로 성장해 나가고 있습니다. 최상급 호텔 시그니엘, 5성급 호텔 롯데호텔앤리조트, 라이프스타일 호텔 L7, 프리미엄 비즈니스 호텔 롯데시티호텔, 롯데리조트와 골프장을 운영 중이며, 국내 특급호텔 중 최초로 러시아 모스크바에 진출한 이후 하노이, 뉴욕, 뽌 등에 5성급 호텔을 운영하고 있으며 계속해서 국내외 체인을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.		

담당자	부서명	인사담당	성명	최주연	직위	주임
	전화번호	02-759-7143	이메일	choi.juyeon@lotte.net		

■ 참여청년 선발 요건

최종학력	고졸 이상(☒), 대졸 이상(), 대학원졸 이상()	
요구역량	전공	호텔관광계열
	지식/기술	-
	OA	무관(☒), Word(), Excel(☒), Power Point(), 한글(), 기타()
	외국어	무관(☒), 영어(), 중국어(), 일어(), 기타()
기타사항	-	

■ 일경험 프로그램

기 간	2024. 08. 26 ~ 2024. 10. 25								
직 무	호텔 조리								
근무부서	제주조리팀								
선발인원	10명 내외								
일경험 조 건	- 근무 요일 및 시간								
	요일	일	월	화	수	목	금	토	소계
	근무여부	○	○	X	X	○	○	○	5일
	근무시간	5	5	0	0	5	5	5	25시간
	- 근무 시간 : 7:00 ~ 13:00 (휴게시간 1시간 포함) ※ 스케줄 근무로 요일 및 시간 변경 가능								
주요 업무	- 호텔 조리 업무 보조								
주차별 업무	1주차	오리엔테이션 (호텔 소개, 안전사고 예방 교육, 세부 부서배치 면담 등)							
	2주차	영업장의 이해, 개인 위생관리							
	3주차	조리 : 조리도구의 명칭 및 관리, 조리 메뉴 이해							
	4주차	조리 : 식재료별 전처리 방법							
	5주차	조리 : 식재료 전처리 실무							
	6주차	조리 : 기초 조리 실무							
	7주차	조리 : 기초 조리 실무							
	8주차	조리 : 기초 조리 실무 완성							
	9주차	-							
	10주차	-							
	11주차	-							
	12주차	-							
	13주차	-							
	14주차	-							
	15주차	-							
기업멘토	부서명	제주영업지원1담당	성명	강선영	직위	책임			

인턴형 일경험 운영 계획서

■ 참여기업 기본 정보

기업명	(주)롯데롯데	사업자등록번호	104-81-25980
대표자명	김태홍	종업원 수	1,572
사업장주소	(본사) 서울시 중구 을지로 30 (오피스빌딩 20~23층) (일경험) 제주특별자치도 서귀포시 중문관광로 72번길 35 롯데호텔 제주		
홈페이지	www.lottehotel.com		
기업 소개 (간략히)	롯데호텔은 1979년 개관 이래 '차별화된 경험을 선사하여 고객의 마음속에 오래 남을 브랜드가 되고자'하는 비전을 가지고 아시아를 대표하는 글로벌 체인 호텔로 성장해 나가고 있습니다. 최상급 호텔 시그니엘, 5성급 호텔 롯데호텔앤리조트, 라이프스타일 호텔 L7, 프리미엄 비즈니스 호텔 롯데시티호텔, 롯데리조트와 골프장을 운영 중이며, 국내 특급호텔 중 최초로 러시아 모스크바에 진출한 이후 하노이, 뉴욕, 괌 등에 5성급 호텔을 운영하고 있으며 계속해서 국내외 체인을 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.		

담당자	부서명	인사담당	성명	최주연	직위	주임
	전화번호	02-759-7143	이메일	choi.juyeon@lotte.net		

■ 참여청년 선발 요건

최종학력	고졸 이상(☒), 대졸 이상(), 대학원졸 이상()	
요구역량	전공	조리
	지식/기술	-
	OA	무관(☒), Word(), Excel(☒), Power Point(), 한글(), 기타()
	외국어	무관(☒), 영어(), 중국어(), 일어(), 기타()
기타사항	조리 관련 전공자 혹은 자격증 보유자	

■ 일경험 프로그램

기 간	2024. 08. 26 ~ 2024. 10. 25								
직 무	호텔 식음								
근무부서	제주식음팀								
선발인원	10명 내외								
일경험 조 건	- 근무 요일 및 시간								
	요일	일	월	화	수	목	금	토	소계
	근무여부	○	○	X	X	○	○	○	5일
	근무시간	5	5	0	0	5	5	5	25시간
- 근무 시간 : 7:00 ~ 13:00 (휴게시간 1시간 포함)									
※ 스케줄 근무로 요일 및 시간 변경 가능									
주요 업무	- 호텔 레스토랑 식음료 서비스 제공								
주차별 업무	1주차	오리엔테이션 (호텔 소개, 안전사고 예방 교육, 세부 부서배치 면담 등)							
	2주차	영업장의 이해, 개인 위생관리							
	3주차	식음 : 기물 명칭 및 관리, 서비스 기본 자세							
	4주차	식음 : 서비스 기본 자세 및 서비스 마인드							
	5주차	식음 : 뷔페 테이블 서비스 기초							
	6주차	식음 : 뷔페 테이블 서비스 심화							
	7주차	식음 : 고객 응대 및 음식 서비스							
	8주차	식음 : 레스토랑 식음료 서비스 제공							
	9주차	-							
	10주차	-							
	11주차	-							
	12주차	-							
	13주차	-							
	14주차	-							
	15주차	-							
기업멘토	부서명	제주영업지원1담당	성명	강선영	직위	책임			